



NEL LINES

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Πειραιάς 15 Ιουνίου 2012

ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 2012

Low season : Από 01/01/2012 Έως 30/06/2012 & Από 11/09/2012 Έως 31/12/2012

1. Ένα εισιτήριο θα μπορεί να γίνει **open μέχρι τρεις (3) ώρες** πριν από την αναχώρηση του πλοίου.
2. Τα **open** εισιτήρια μπορούν να αντικατασταθούν από νέα εισιτήρια **ίσης ή μεγαλύτερης αξίας**.
3. **Επιστροφή χρημάτων 100%** θα μπορεί να γίνει μέχρι και πέντε **(5) ημερολογιακές ημέρες** πριν την αναγραφόμενη στο εισιτήριο ημερομηνία ταξιδιού.
4. **Επιστροφή 50%** θα μπορεί να γίνει εντός του διαστήματος κάτω των **πέντε (5) ημερολογιακών ημερών** έως και πριν από την αναχώρηση του πλοίου

High season : Από 01/07/2012 Έως 10/09/2012

1. Ένα εισιτήριο θα μπορεί να γίνει **open μέχρι και δώδεκα (12) ώρες** πριν από την αναχώρηση του πλοίου.
2. Τα **open** εισιτήρια μπορούν να αντικατασταθούν από νέα εισιτήρια **ίσης ή μεγαλύτερης αξίας**.
3. **Επιστροφή χρημάτων 100%** θα μπορεί να γίνει μέχρι και **δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες** πριν την αναγραφόμενη στο εισιτήριο ημερομηνία ταξιδιού.
4. **Επιστροφή χρημάτων 75%** θα μπορεί να γίνει εντός του διαστήματος κάτω των **δεκατεσσάρων (14) έως και επτά (7) ημερολογιακών ημερών** πριν την αναγραφόμενη στο εισιτήριο ημερομηνία ταξιδιού.
5. **Επιστροφή χρημάτων 50%** θα μπορεί να γίνει εντός του διαστήματος κάτω των **επτά (7) ημερολογιακών ημερών** έως και πριν από την αναχώρηση του πλοίου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ :

1. Μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια **δεν μετατρέπονται σε OPEN** ούτε και ακυρώνονται.
2. Τα **open** εισιτήρια ισχύουν για **1 χρόνο από την ημερομηνία έκδοσης**. Δυνατότητα παράτασης θα μπορεί να δοθεί ύστερα από εξέταση της Διεύθυνσης.
3. Ειδικές περιπτώσεις : Σε περιπτώσεις ατυχημάτων , νοσοκομειακής περίθαλψης κ.λ.π. για να ακυρωθούν τα εισιτήρια ή να γίνουν open, ύστερα από έγκριση της Διεύθυνσης, θα ζητούνται τα απαραίτητα παραστατικά που να αποδεικνύουν την αδυναμία του επιβάτη να ταξιδέψει.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ :

1. Όλες οι τιμές που εμφανίζονται στο σύστημα είναι οι ακέραιες, οι εκπτώσεις της εκάστοτε περιόδου θα επιλέγονται από το ηλεκτρονικό σύστημα κράτησης – έκδοσης εισιτηρίων εκτός από τις εκπτώσεις/προσφορές του aller/retour που θα εφαρμόζονται αυτόματα από το σύστημα.
2. Όσον αφορά τα άτομα με ειδικές ανάγκες πρέπει να συμπληρώνετε στην φόρμα που

NEL LINES S.A. Ναυτιλιακή Εταιρεία Λέσβου

Ελ. Βενιζέλου 5, Μυτιλήνη 81100 | τηλ 22510 26212-3 • Κολοκοτρώνη 116, Πειραιάς 18535 | τηλ 210 4594096



NEL LINES

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Πειραιάς 15 Ιουνίου 2012

- αναγράφεται το όνομα στο πεδίο Υ.Επ. το γράμμα Υ και στις παρατηρήσεις να αναφέρετε την ιδιαιτερότητα του συγκεκριμένου επιβάτη.
2. Τα **OPEN** εισιτήρια μπορούν να αντικατασταθούν με νέα εισιτήρια **ίσης ή μεγαλύτερης αξίας**. Αρκεί να είναι επιβάτης με επιβάτη και όχημα με όχημα. Αντικατάσταση επιβάτη με όχημα και το αντίστροφο δεν πραγματοποιείται.
 4. **Σε όλες τις περιόδους τα εισιτήρια των ειδικών προσφορών δεν ακυρώνονται. Γίνονται μόνο ανοιχτά "OPEN" επιβαρύνοντας τον επιβάτη με τη διαφορά.**

Η παραπάνω επιστολή αναιρεί όλες τις προηγούμενες μέχρι νεοτέρας.