

# VENTOURIS SEA LINES

27/06/2012

Αγαπητοί Συνεργάτες,  
 Σας ενημερώνουμε ότι από 2/7/2012 ξεκινάει η λειτουργία της η  
 ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΙΑ ΔΥΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ με τα πλοία E/T-O/T ΑΙΤΟΣ ΤΕΑΡΤΟΣ  
 και E/T-O/T ΑΑΜΑΝΤΙΟΣ ΚΟΡΑΗΣ στη γραμμή Δυτικών Κυκλάδων. Σας εκ  
 τούτου από 2/7/2012 και τα δύο πλοία θα λειτουργούν στο ίδιο σύστημα κερτησεων  
 με κοινή εταιρική πολιτική.  
 Τις κερτησεις που έχετε κάνει με την Ventouris Sea Lines από 2/7/2012 και μετά,  
 παρακαλείστε να τις μεταφέρετε στο νέο σύστημα κερτησεων όπου μπορείτε να έ  
 να εκδώσετε τα εισιτήρια σας.  
 Επικοινωνήστε οπωσδήποτε με το help desk της forth για update της εκδοής  
 σας, πριν την έκδοση των εισιτηρίων σας.  
 \*επισυνάπτονται η Εμπροσική και Ακρωτική Πολιτική καθώς και κερτησεις που  
 έχετε κάνει.

Με εκτίμηση  
Ventouris sea lines

**ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΙΑ ΠΛΟΙΩΝ ΑΥΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΣΕΩΝ**

Παρασκευή 27 Ιουνίου 2012

**Προς : ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ  
Θέμα : ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε για την εμπορική πολιτική έκδοσης ειστηρίων επιβατών και Ι.Χ. για την φετινή σεζόν.  
Οι εκπτώσεις που ισχύουν για εκδόσεις ειστηρίων επιβατών είναι οι εξής (για όλες τις θέσεις εκτός καμπίνας):

**Εκπτώσεις επιβατών καθημερινά (7 ημέρες την εβδομάδα):**

- STU 35% (Φορητό)\*,
- NAT 50% (Συνταξιούχοι NAT),
- POL 50% (Πολύτεκνοι),
- AMEA 50% (Ειδική έκπτωση, ισχύει και στις καμπίνες)\*\*,
- CHI 50% (Παιδικό από 5-10 ετών, ισχύει και στις καμπίνες) και
- INF 100% (βρεφικό για μωρά μέχρι 4 ετών)

**Τα ανοιχτά ειστήρια** ισχύουν για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Για την περίοδο από **02/07/12 έως 02/09/12** ισχύουν τα εξής:

Ακρωτικές ειστηρίων μπορούν να γίνουν μέχρι και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση του πλοίου. Τα ειστήρια ακρωτικών μπορούν να γίνουν μέχρι και 3 ημέρες πριν την αναχώρηση ή μετατρέπονται σε ανοιχτά ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.  
Από 7 ημέρες έως 12 ώρες πριν την αναχώρηση παρακρατούνται 50% ακρωτικά ή τα ειστήρια μετατρέπονται για άλλη ημερομηνία ή σε ανοιχτή ημερομηνία.

**Για την υπολοιπή περίοδο** ισχύουν τα εξής:

Ακρωτικές ειστηρίων μπορούν να γίνουν μέχρι και 3 ημέρες πριν την αναχώρηση ή μετατρέπονται σε ανοιχτά ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία. Τα ειστήρια ακρωτικών ή μετατρέπονται για άλλη ημερομηνία ή σε ανοιχτή ημερομηνία.

# ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΑΟΙΩΝ ΑΥΤΙΚΩΝ ΚΥΚΛΑΩΝ

Από 3 ημέρες έως και 1 μέρα πριν την αναχώρηση του πλοίου παραρτούνται 50% ακυρωτικά ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας έως και 2 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου ή για άλλη ημερομηνία.

**Για όλες τις περιόδους** μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας παρά μόνο όταν για λόγους αωτέρας βίας δεν μπορεί να ταξιδέψει ο επιβάτης και υπάρχει το ανάλογο παραστατικό που επιβεβαιώνει το γεγονός.

## Έκτρωσιν 1.Χ.:

Σας ενημερώνουμε ότι ισχύει η έκτρωσιν ΑΜΕΑΥ 50% (1.Χ. για άτομα με έκτρωσιν ΑΜΕΑ). Ειδικόν σας υπενθυμίζουμε ότι για την καλύτερη φόρτων του πλοίου επιλέγεται τις κατηγορίες ΙΧ1<4,25μ ή ΙΧ2>4,25μ και δεν υπάρχει διαφορά ναύλου.

**Σε περίπτωση ανώγειας εισιτηρίου**, ο επιβάτης υποχρεούται να αγοράσει νέο εισιτήριο και στη συνέχεια θα πρέπει να δηλώσει εγγράφως προς την εταιρεία την ανώγειά του εισιτηρίου αναφέροντας το στοιχείο του παλαιού εισιτηρίου και του νέου. Εφόσον το ανώγεισεν εισιτήριο ύστερα από έλεγχο της εταιρείας βρεθεί ότι δεν έχει ταξιδέσει, στο τέλος έκαστης Χρονιάς η εταιρεία επιστρέφει στον επιβάτη τον ναύλο.

Για οποιαδήποτε περίπτωση πλέον των προαναφερθέντων ή οποιαδήποτε διευκρίσινιν παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας.

- \*Φοιτητές και Σπουδαστές ημεδαπών ΑΕΙ και ΤΕΙ συμπληρωθέντων των φορητών του Ανοιχτού Πανεπιστημίου).
- \*\*ΑΜΕΑ Χαρακτηρίζονται άτομα που έχουν ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω.

**Η παρούσα επιστολή απαιτεί κάθε προηγούμενη**

Με εκτίμησιν

Διεύθυνσιν Εμπορικής Εκμετάλλευσιν