

## Εμπορική Πολιτική 2012

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ</b>	<b>Exclusiv – Οικονομική.</b> Σε όλες τις κατηγορίες έχετε δυνατότητα επιλογής θέσεων (με παράθυρο, με τραπέζι, καπνιζόντων ή μη κλπ).																								
<b>ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>Παιδιά μέχρι 5 ετών</b></td> <td>Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο (infant) μόνον στην θέση Οικονομική</td> </tr> <tr> <td><b>Παιδιά από 5 έως 10 ετών</b></td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td><b>Φοιτητές</b></td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td><b>Οπλίτες-Ναύτες-Σμηνίτες</b></td> <td>30% (υπηρετούν θητεία)</td> </tr> <tr> <td><b>Πολύτεκνοι</b></td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td><b>ΑΜΕΑ</b></td> <td>50% (με ποσοστό αναπηρίας άνω των 80%)</td> </tr> <tr> <td><b>Συνταξιούχοι NAT</b></td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td><b>E.I.X.ΑΜΕΑ</b></td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td><b>I.X.2</b></td> <td>Εκδίδεται στην ίδια τιμή με το I.X.1 (στην έκδοση εισιτηρίου επιλέγεται η ανάλογη κατηγορία οχήματος για τον σωστό υπολογισμό των οχημάτων στο garage)</td> </tr> <tr> <td><b>E.I.X.</b></td> <td>30% έκπτωση στα E.I.X. μικρού μεγέθους και μέχρι 3,50 μέτρα</td> </tr> <tr> <td><b>Κάτοχοι καρτών ΔΥΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ Μόνιμοι κάτ./Δημότες νησιών</b></td> <td>15% με την επίδειξη της κάρτας. Εκτός των δρομολογίων Παρασκευής - Σαββάτου - Κυριακής (από 18/6 έως 02/9 )</td> </tr> <tr> <td><b>Κάτοχοι καρτών PHILOXENIA CLUB</b></td> <td>Αφορά την παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων</td> </tr> </table>	<b>Παιδιά μέχρι 5 ετών</b>	Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο (infant) μόνον στην θέση Οικονομική	<b>Παιδιά από 5 έως 10 ετών</b>	50%	<b>Φοιτητές</b>	35%	<b>Οπλίτες-Ναύτες-Σμηνίτες</b>	30% (υπηρετούν θητεία)	<b>Πολύτεκνοι</b>	50%	<b>ΑΜΕΑ</b>	50% (με ποσοστό αναπηρίας άνω των 80%)	<b>Συνταξιούχοι NAT</b>	50%	<b>E.I.X.ΑΜΕΑ</b>	50%	<b>I.X.2</b>	Εκδίδεται στην ίδια τιμή με το I.X.1 (στην έκδοση εισιτηρίου επιλέγεται η ανάλογη κατηγορία οχήματος για τον σωστό υπολογισμό των οχημάτων στο garage)	<b>E.I.X.</b>	30% έκπτωση στα E.I.X. μικρού μεγέθους και μέχρι 3,50 μέτρα	<b>Κάτοχοι καρτών ΔΥΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ Μόνιμοι κάτ./Δημότες νησιών</b>	15% με την επίδειξη της κάρτας. Εκτός των δρομολογίων Παρασκευής - Σαββάτου - Κυριακής (από 18/6 έως 02/9 )	<b>Κάτοχοι καρτών PHILOXENIA CLUB</b>	Αφορά την παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων
<b>Παιδιά μέχρι 5 ετών</b>	Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο (infant) μόνον στην θέση Οικονομική																								
<b>Παιδιά από 5 έως 10 ετών</b>	50%																								
<b>Φοιτητές</b>	35%																								
<b>Οπλίτες-Ναύτες-Σμηνίτες</b>	30% (υπηρετούν θητεία)																								
<b>Πολύτεκνοι</b>	50%																								
<b>ΑΜΕΑ</b>	50% (με ποσοστό αναπηρίας άνω των 80%)																								
<b>Συνταξιούχοι NAT</b>	50%																								
<b>E.I.X.ΑΜΕΑ</b>	50%																								
<b>I.X.2</b>	Εκδίδεται στην ίδια τιμή με το I.X.1 (στην έκδοση εισιτηρίου επιλέγεται η ανάλογη κατηγορία οχήματος για τον σωστό υπολογισμό των οχημάτων στο garage)																								
<b>E.I.X.</b>	30% έκπτωση στα E.I.X. μικρού μεγέθους και μέχρι 3,50 μέτρα																								
<b>Κάτοχοι καρτών ΔΥΤΙΚΕΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ Μόνιμοι κάτ./Δημότες νησιών</b>	15% με την επίδειξη της κάρτας. Εκτός των δρομολογίων Παρασκευής - Σαββάτου - Κυριακής (από 18/6 έως 02/9 )																								
<b>Κάτοχοι καρτών PHILOXENIA CLUB</b>	Αφορά την παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων																								
<b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ(εισιτηρίων επιβατών)</b>	<p><b>Παρέχεται έκπτωση 50% σε όλες τις κατηγορίες , στα δρομολόγια απο Σέριφο για Πειραιά μέσω Σίφνου - Μήλου την περίοδο απο 06/04/12 έως 17/06/12 &amp; 03/09/12 έως 31/10/12.</b></p> <p><b>Παρέχεται έκπτωση στα βραδυνά δρομολόγια επιστροφής προς Πειραιά κατά την περίοδο απο 29/06/12 - έως 02/09/12, ως εξής: Σέριφος- Πειραιάς : 50%, Σίφνος - Πειραιάς 20% (εκτός κυριακής)</b></p>																								
<b>ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</b>	<p>Βασικός όρος έκδοσης εισιτηρίων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, είναι η καταχώρηση στο σύστημα κρατήσεων <b>τηλεφώνου επικοινωνίας ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης</b> του επιβάτη για την ενημέρωση του σε περίπτωση αλλαγών ή ακυρώσεων δρομολογίων .</p> <p>Οι προθεσμίες έκδοσης των εισιτηρίων καθορίζονται στο σύστημα κρατήσεων ανάλογα με την ζήτηση του κάθε δρομολογίου και εμφανίζονται στο σύστημα σε κάθε κράτηση.</p>																								
<b>ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (ΣΑΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΑΚΥΡΩΝ ΚΑΙ ΟΡΕΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΣΤΑ</b>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">100%</td> <td>- Ακύρωση εντός 24 ωρών απο την ώρα έκδοσης. Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδίου ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα δύο ώρες πριν την αναχώρηση. <b>Δεν αποδεχόμαστε αιτήματα ακύρωσης εισιτηρίων που δεν εκτιπύθησαν</b> διότι τα εισιτήρια αυτά θα</td> </tr> </table>	100%	- Ακύρωση εντός 24 ωρών απο την ώρα έκδοσης. Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδίου ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα δύο ώρες πριν την αναχώρηση. <b>Δεν αποδεχόμαστε αιτήματα ακύρωσης εισιτηρίων που δεν εκτιπύθησαν</b> διότι τα εισιτήρια αυτά θα																						
100%	- Ακύρωση εντός 24 ωρών απο την ώρα έκδοσης. Εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδίου ακυρώνονται έως μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα δύο ώρες πριν την αναχώρηση. <b>Δεν αποδεχόμαστε αιτήματα ακύρωσης εισιτηρίων που δεν εκτιπύθησαν</b> διότι τα εισιτήρια αυτά θα																								

<p><b>ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ)</b></p>	<p>πρέπει να <b>ακυρώνονται</b> από εσάς την ίδια στιγμή.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ακύρωση σε περίπτωση μη εκτέλεσης του δρομολογίου.</li> <li>- Ακύρωση έως και 14 ημέρες πριν την αναχώρηση.</li> </ul> <p>75% Ακύρωση έως και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση.</p> <p>50% Ακύρωση έως 12 ώρες πριν από την ώρα αναχώρησης.</p> <p>- Για οποιαδήποτε ακύρωση απαιτείται η προσκόμιση των εισιτηρίων στο πρακτορείο έκδοσης ή στα κεντρικά της εταιρείας.</p>
<p><b>ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ</b></p>	<p>Σε περίπτωση απώλειας των εισιτηρίων, η εταιρεία πρέπει να ενημερωθεί οποσδήποτε προ απόπλου του πλοίου με είτε τηλεφωνικά είτε με e-mail, ενώ θα πρέπει να συμπληρωθεί και υπεύθυνη δήλωση του επιβάτη για την απώλεια.</p> <p>Σε περίπτωση που απευθυνθείτε σε πρακτορείο θα πρέπει το πρακτορείο, πριν τον απόπλου να επικοινωνήσει με την εταιρεία.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, για την επιβίβαση στο πλοίο, θα πρέπει να εκδοθούν νέα εισιτήρια και να καταβληθεί το αντίτιμο.</p> <p>Μετά την παρέλευση 30 ημερών από το ταξίδι και μετά από σχετικό έλεγχο στα αρχεία της εταιρείας, η AEGEAN SPEEDLINES υποχρεούται να αποζημιώσει τον επιβάτη με έκδοση εισιτηρίων ίσης αξίας, τα οποία θα παραμείνουν «ανοιχτά» για ένα έτος, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικό του ταξίδι, είτε για τον ίδιο, είτε για οποιονδήποτε προορισμό εξυπηρετεί η εταιρεία μας.</p> <p>Η παραπάνω διαδικασία δεν ισχύει εάν η εταιρεία ενημερωθεί μετά τον απόπλου και πέραν αυτού ουδεμία άλλη ευθύνη αναγνωρίζεται από την εταιρεία.</p>
<p><b>OPEN ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ</b></p>	<p><b>4 ώρες πριν την αναχώρηση</b> του δρομολογίου.</p> <p>Εισιτήρια τα οποία έχουν γίνει open μπορούν να αντικατασταθούν μέχρι ένα χρόνο μετά από την ημερομηνία έκδοσης τους και μόνο για μία φορά. Για τα open που αντικαθίστανται με εισιτήρια μικρότερης αξίας δεν επιστρέφεται διαφορά. <b>Για εισιτήρια που έχουν εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου για να γίνει ακύρωση ή να γίνουν ανοικτά, απαιτείται έγγραφη ειδοποίηση της εταιρείας μέσω mail ή fax.</b></p>
<p><b>ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ GROUP</b></p>	<p><b>*Τα εισιτήρια group δεν γίνονται open και δεν ακυρώνονται.</b></p>