

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

➤ ΤΜΗΜΑ TICKETING & RESERVATIONS(ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΣΗΣ **TICK/KAN**)

- ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ:

- 1) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ
- 2) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
- 3) ΚΛΗΣΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΩΝ
- 4) ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- 5) ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

- ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- 1) ΑΠΟΦΟΙΤΟΣ / ΑΠΟΦΟΙΤΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ Ή ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- 2) ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ FORTH – CRS
- 3) ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ AMADEUS
- 4) ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ΓΝΩΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ(WORD – EXCEL – POWERPOINT)
- 5) ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ
- 6) ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ ΓΝΩΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ

- ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ:

- 1) ΠΛΗΡΕΣ ΩΡΑΡΙΟ
- 2) ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΑΒΕΣ
- 3) ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ
- 4) ΑΡΙΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- 5) ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΕΛΙΞΗΣ