



Λουδοβίκου 6, Πειραιάς 185 31, τηλ.: +30 210 4225000, fax: +30 210 4177807

E-mail: sales@strintziferries.gr

| | | | |
|------------------|---|-------------------|--------|
| ΠΡΟΣ: | ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ | FAX: | |
| ΥΠ' ΟΨΙΝ: | ΤΜΗΜ. ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ | ΗΜ/ΝΙΑ: | 4/7/12 |
| ΑΠΟ: | ΕΥΗ ΣΤΡΙΝΤΖΗ | ΣΕΛΙΔΕΣ: | 1 |
| ΚΟΙΝ.: | | ΑΡ. ΠΡΩΤ.: | |
| ΘΕΜΑ: | ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/7/12-30/9/12 | | |

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε ότι για την περίοδο **1/7/12 – 30/9/12** η προθεσμία ακύρωσης εισιτηρίων της εταιρείας μας **χωρίς ακυρωτικά** είναι:

- **7 ημέρες** πριν από την αναχώρηση για την περίοδο **1/7/12 – 16/9/12**.
- **2 ημέρες** πριν από την αναχώρηση για το υπόλοιπο διάστημα.
- Ακυρώσεις εισιτηρίων, σε διάστημα μικρότερο των προαναφερομένων, έως και 12 ώρες πριν από την αναχώρηση του πλοίου θα επιφέρουν **50% ακυρωτικά**. Το ίδιο ισχύει και για ακυρώσεις εισιτηρίων που έχουν μετατραπεί σε «ανοιχτής ημερομηνίας» (open) ή για τα οποία έχει εκδοθεί κάρτα επιβίβασης.
- Ακυρώσεις εισιτηρίων λιγότερο από 12 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου **δεν γίνονται**.
- Η προθεσμία μετατροπής εισιτηρίων σε «ανοιχτής ημερομηνίας» (open) είναι **24 ώρες** πριν την αναχώρηση του πλοίου.

Μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται ούτε μετατρέπονται σε open.

ΣΗΜ.: Τα ακυρωτικά **δεν εμφανίζονται** μέσω του συστήματος κρατήσεων.

Φιλικώτατα

Εύη Στρίντζη